



Algemene voorwaarden

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg onder nummer 22039479

versie 01.2025



UnitIT Solutions BV

Post- en bezoekadres

Joulehof 5-7
4622 RG Bergen op Zoom

Telefoon

+31 (0)164 27 55 33

E-mail

info@unitit.nl

Bankrelaties

IBAN: NL95 INGB 0664 2672 11
BIC: INGBNL2A

K.v.K. inschrijving

dossiernummer 220.39479

BTW-nummer

NL 8114.23.918.B01

Internet

www.unitit.nl

Op al onze leveringen, transacties en diensten zijn onze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, welke gedeponeerd zijn bij K.v.K. te Middelburg onder nummer 22039479, van toepassing.

Inhoudsopgave

Artikel 1. Toepasselijkheid	3
Artikel 2. Aanbiedingen	3
Artikel 3. Overeenkomst.....	4
Artikel 4. Wijzigingen en meerwerk.....	4
Artikel 5. Prijzen.....	5
Artikel 6. Reclames transportproblemen	5
Artikel 7. Reclames foutieve leveringen	6
Artikel 8. Betaling.....	7
Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud	7
Artikel 10. Levertijd	8
Artikel 11. Levering	8
Artikel 12. Transport.....	9
Artikel 13. Software en hardware	9
Artikel 14. Diensten	9
Artikel 15. Verplichtingen afnemer.....	9
Artikel 16. Duur van de overeenkomst	10
Artikel 17. Overmacht.....	10
Artikel 18. Garantie	11
Artikel 19. Aansprakelijkheid.....	11
Artikel 20. Ontbinding/Beëindiging.....	12
Artikel 21. Geheimhouding	13
Artikel 22. Gegevensverwerking	14
Artikel 23. Intellectueel eigendom	14
Artikel 24. Beveiliging	14
Artikel 25. Algemeen	15
Artikel 26. Toepasselijk recht en geschillen	15

Artikel 1. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, dienstverlening en overeenkomsten tussen UnitIT Solutions B.V., verder aan te duiden als UnitIT, en de afnemer, van welke aard dan ook, alsmede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met UnitIT overeengekomen te worden.
- Onder "de afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, dan wel een ieder die met UnitIT een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie UnitIT een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.
- Indien UnitIT niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat UnitIT het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, die zoveel als mogelijk aansluit(en) bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling(en) van deze algemene voorwaarden.
- Inkoop- en andere voorwaarden, welke de afnemer van toepassing verklaart, binden UnitIT niet, tenzij deze schriftelijk door UnitIT zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat UnitIT een mededeling van de afnemer dat deze de voorwaarden van UnitIT niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.
- Bij strijdigheid tussen het bepaalde in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst.

Artikel 2. Aanbiedingen

- Alle door UnitIT gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, ontwerpen, tekeningen, en daaraan ontleende gegevens.
- Een aanbod is slechts bindend indien dit schriftelijk is gedaan door UnitIT met vermelding van een termijn gedurende welke de aanbieding voor aanvaarding openstaat.

- Door UnitIT verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.
- UnitIT behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, onder rembours te leveren, of betaling vooraf te verlangen.

Artikel 3. Overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand nadat UnitIT een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat UnitIT met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen vijf werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.
- Voor diensten/leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging. Deze wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer onverwijld protesteert.
- Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst, binden UnitIT slechts voor zover zij door UnitIT schriftelijk zijn bevestigd.
- UnitIT is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de afnemer worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

Artikel 4. Wijzigingen en meerwerk

- Ingeval er sprake is van meerwerk zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en op het overeengekomen tijdstip van levering. Een en ander komt voor rekening/risico van de afnemer. Ingeval een wijziging in de overeengekomen diensten en/of leveringen leidt tot minder werk en tot een vermindering van de overeengekomen prijs, behoudt UnitIT zich het recht voor om de afnemer de door UnitIT reeds gemaakte kosten, alsmede de gedeerde winst, in rekening te brengen.
- Meerwerk zal - voor zover mogelijk - zo vroeg mogelijk, in ieder geval voor de uitvoering daarvan, door UnitIT schriftelijk aan de afnemer worden medegedeeld. De afnemer wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van bedoeld meerwerk, met de daaraan verbonden kosten en de zo nodig aangepaste levertijd, tenzij de afnemer schriftelijk verzet aantekent

voor aanvang van de uitvoering van het meerwerk, doch in ieder geval binnen 5 dagen na de bovenbedoelde kennisgeving door UnitIT.

Artikel 5. Prijzen

- Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW. Eventuele verzend, handling- en/of administratiekosten, al dan niet van derden, zullen door UnitIT worden doorbelast en separaat in rekening wordt gebracht.
- De door UnitIT gehanteerde prijzen worden jaarlijks geïndexeerd waarbij de CBS-index wordt gehanteerd. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc. In geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren is UnitIT gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- In geval van een overeenkomst waarin sprake is van periodiek vervallende bedragen geldt dat UnitIT gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving en met inachtneming van een termijn van drie maanden de prijzen en tarieven aan te passen. Wanneer deze wijziging de CBX-index te boven gaat en de afnemer niet akkoord gaat met de gewijzigde prijzen en/of tarieven is hij gerechtigd binnen zeven (7) dagen na ontvangst van bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- of tariefswijziging zou ingaan.

Artikel 6. Reclames transportproblemen

- Reclames betreffen uitsluitend klachten over beschadiging van de verpakking van toegezonden goederen of het ontbreken van colli die wel op de aftekenlijst van de vervoerder staan vermeld.
- De afnemer is verplicht elke zending direct bij aflevering te controleren op gebreken, zoals beschadiging en/of onvolledigheid. In geval van beschadiging of het ontbreken van colli, dient dit altijd direct op de aftekenlijst van de vervoerder te worden aangetekend en gemeld te worden bij UnitIT. Indien de beschadiging of ontbrekende colli na aflevering wordt geconstateerd, dient dit alsnog binnen een termijn van vijf werkdagen bij de vervoerder

gemeld te worden. De reclame dient vergezeld te gaan van opgave van leverings- of factuurnummer waaronder de zending is verstuurd.

- Na aftekening voor ontvangst wordt de afnemer geacht de zending te hebben goedgekeurd.
- Indien en voor zover de reclame door UnitIT gegrond wordt bevonden zal UnitIT, naar eigen inzicht en binnen redelijke termijn, hetzij het gebrek herstellen, hetzij de ondeugdelijke goederen vervangen, zonder dat de afnemer daarnaast aanspraak kan maken op welke vergoeding dan ook.
- Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van UnitIT.

Artikel 7. Reclames foutieve leveringen

- Reclames inzake foutieve leveringen betreffen uitsluitend klachten die na aftekening van de aftekenlijst van de vervoerder kunnen worden geconstateerd: beschadigde goederen in de colli, het in de colli ontbreken van bestelde en wel op de pakbon voorkomende goederen, dan wel toezending van verkeerde goederen.
- De afnemer is verplicht elke zending direct bij aflevering te controleren op gebreken, zoals juiste goederen verzonden, beschadiging en/of onvolledigheid. In geval van een foutieve levering dient dit direct aan UnitIT te worden gemeld, doch indien niet mogelijk, binnen een termijn van vijf werkdagen. De reclame dient vergezeld te gaan van opgave van leverings- of factuurnummer waaronder de zending is verstuurd.
- Na het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
- Indien en voor zover de reclame door UnitIT gegrond wordt bevonden zal UnitIT, naar eigen inzicht en binnen redelijke termijn, hetzij het gebrek herstellen, hetzij de ondeugdelijke goederen vervangen, zonder dat de afnemer daarnaast aanspraak kan maken op welke vergoeding dan ook.
- Retournering van het verkeerd geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van UnitIT en met inachtneming van de laatste versie van de RMA-voorwaarden welke afnemer op eerste verzoek worden toegezonden.
- Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van UnitIT.

Artikel 8. Betaling

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden door storting of overmaking op een door UnitIT aangewezen bankrekening binnen 14 dagen na factuurdatum. De op de bankafschriften van UnitIT vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.
- Al hetgeen de afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.
- Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn en heeft UnitIT, onverminderd haar overige toekomstige rechten, het recht, te harer keuze aan de afnemer over het gehele verschuldigde bedrag rente in rekening te brengen, uitmakende de op dat moment geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3% op jaarbasis. Deze rente zal worden berekend vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Bovendien komen alle te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de afnemer. De hoogte van de aan UnitIT verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt berekend conform de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK), met een minimum van € 340,-
- Indien UnitIT daartoe aanleiding ziet, kan UnitIT nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- Bij nieuwe relaties kan UnitIT besluiten om de eerste drie opdrachten op vooruitbetaling te leveren.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

- Alle aan de afnemer geleverde goederen blijven eigendom van UnitIT tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de afnemer verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichtte of nog te verrichten diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomst.

- De afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen en mist het recht de geleverde goederen anders dan na schriftelijke toestemming van UnitIT, te bezwaren en/of te belenen en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang afnemer niet volledig aan zijn verplichtingen jegens UnitIT heeft voldaan.
- Ingeval UnitIT de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van UnitIT op schadevergoeding onverlet.

Artikel 10. Levertijd

- Alle door UnitIT genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan UnitIT bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet, onverminderd hetgeen hierna is bepaald omtrent overmacht. Bij niet tijdige levering dient UnitIT schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.
- Overschrijding van de door UnitIT opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

Artikel 11. Levering

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af magazijn UnitIT. Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadigingen etc., ongeacht de oorzaak daarvan, over op de afnemer.
- Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag UnitIT de diensten en/of leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de afnemer de voltooiing van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn (financiële) verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveringen is UnitIT gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

- Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor de afnemer beschikbaar zijn doch niet door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

Artikel 12. Transport

- UnitIT bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke. Verzending/vervoer van goederen geschiedt steeds voor rekening en risico van de afnemer. UnitIT is slechts gehouden een (transport)verzekering af te sluiten, indien en voor zover UnitIT zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

Artikel 13. Software en hardware

De navolgende bepaling is - in het bijzonder - van toepassing, indien UnitIT software levert:

- De eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de software producten en de onderliggende broncode blijven te allen tijde bij de toeleveranciers van UnitIT, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De afnemer zal alle onderscheidingstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende verwijderen noch wijzigen.

Artikel 14. Diensten

- Indien de overeenkomst betrekking heeft op de uitvoering van diensten door UnitIT, zal UnitIT deze naar beste kunnen uitvoeren overeenkomstig de in de overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures. De overeenkomst houdt in dat geval een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis in, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen en het te bereiken resultaat voldoende is bepaald.

Artikel 15. Verplichtingen afnemer

- De afnemer zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst door UnitIT. Daaronder onder meer, doch niet uitsluitend, te worden begrepen het verstrekken aan UnitIT van alle informatie, inlichtingen, gegevens, et cetera, die door UnitIT bij de afnemer zijn opgevraagd of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze relevant is voor de uitvoering van de overeenkomst. De afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

- De afnemer draagt de verantwoordelijkheid voor het gebruik en beheer van het door UnitIT geleverde en de instructies daaromtrent aan gebruikers.

Artikel 16. Duur van de overeenkomst

- Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft, wordt deze aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij de overeenkomst anders bepaalt.
- Na het verstrijken van de voor de duur van de overeenkomst overeengekomen periode, wordt deze telkens stilzwijgend met een zelfde periode verlengd.
- Opzegging door de afnemer dient schriftelijk plaats te vinden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

Artikel 17. Overmacht

- Indien UnitIT door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is UnitIT gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van UnitIT op betaling door de afnemer voor reeds door UnitIT verrichtte prestaties, voordat sprake was van de overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Ingeval van opschorting zal UnitIT alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor UnitIT tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, elektriciteits-, netwerk-, internet- en telecommunicatiestoringen, pandemieën, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, cybercrime, oorlogen, terrorisme, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij haar c.q. bij haar toeleveranciers, alsmede tekortkomingen door haar toeleveranciers, waardoor UnitIT haar verplichtingen jegens de afnemer in redelijkheid niet (meer) kan nakomen.
- In geval van een overmachtsituatie die zestig dagen of langer aanhoudt, is iedere partij gerechtigde zonder enige verplichting tot schadevergoeding door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van UnitIT op betaling door de afnemer voor reeds door UnitIT verrichtte prestaties, voordat sprake was van de overmachtsituatie.

Artikel 18. Garantie

- UnitIT garandeert de door haar geleverde goederen tegen materiaal- en fabricagefouten overeenkomstig de toepasselijke garantievoorwaarden van de toeleverancier en/of fabrikant. UnitIT zal de afnemer op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.
- De garantie houdt uitsluitend in dat UnitIT naar beste vermogen deze fouten zal herstellen, dan wel de goederen zal vervangen, zulks naar keuze en ter beoordeling van UnitIT. Verbruiksartikelen worden niet vervangen. Producten of onderdelen daarvan, die ingevolge deze garantie worden vervangen, worden eigendom van UnitIT. Gebreken dienen schriftelijk bij UnitIT te worden gemeld teneinde in behandeling te worden genomen. Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
- De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de goederen door anderen dan UnitIT zijn gewijzigd of worden onderhouden.
- Tenzij anders is overeengekomen geldt ten aanzien van de door UnitIT vervaardigde goederen de garantie voor een periode van twaalf maanden vanaf het tijdstip van levering.
- Voldoening aan haar garantieverplichtingen door UnitIT, geldt als enige en algehele schadevergoeding. Tot verdere verplichtingen is UnitIT niet gehouden, noch is de afnemer gerechtigd tot een vordering tot ontbinding van de overeenkomst.
- Herstel buiten het kader van de toepasselijke garantie zal door UnitIT in rekening worden gebracht.
- Ingeval van reparatie van defecte goederen onder garantie, is de afnemer verplicht de goederen op eigen kosten te retourneren naar een door UnitIT nader op te geven adres.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

- UnitIT is nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen en/of diensten, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van UnitIT. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.),

gegevensverlies of -vermindering, en/of gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van goederen en diensten, is uitdrukkelijk uitgesloten.

- UnitIT is niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden aan de afnemer of derden toegebrachte schade, uit welke hoofde of door welke oorzaak dan ook, behoudens ingeval van aan UnitIT toerekenbare opzet of grove schuld.
- In geen geval reikt de aansprakelijkheid verder dan de dekking van de door UnitIT afgesloten verzekering. Indien er geen uitkering onder die verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van UnitIT uit hoofde van de met de afnemer gesloten overeenkomst onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.
- Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinden van door UnitIT geleverde goederen, is UnitIT niet aansprakelijk.
- De afnemer vrijwaart UnitIT en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiële en immateriële schade, welke direct of indirect wordt veroorzaakt door (gebruik van) het door UnitIT geleverde, tenzij de schade het gevolg is van opzet/grove schuld van personeel van UnitIT en/of door haar ingeschakelde derden.

Artikel 20. Ontbinding/Beëindiging

- De afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval:
 1. de afnemer enige verplichting van de overeenkomst in het bijzonder de betaling niet of niet tijdig nakomt;
 2. UnitIT goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
 3. de afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;

4. de afnemer overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;
 5. van overlijden, indien de afnemer een natuurlijk persoon is.
- UnitIT is in de in het voornoemde punt genoemde gevallen gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding en zonder dat ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst daartoe is vereist:
 1. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de afnemer en/of
 2. enig door de afnemer aan UnitIT verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of
 3. het op grond van artikel 8 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.
 - Ingeval de overeenkomst op enigerlei wijze wordt beëindigd of ontbonden blijven de bepalingen betreffende geheimhouding, ontbinding/beëindiging, toepasselijk recht en geschillen onverkort van toepassing.

Artikel 21. Geheimhouding

- Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte (bedrijfs)informatie waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is. Informatie is in ieder geval van vertrouwelijke aard, wanneer deze door een partij als zodanig wordt aangeduid. Vertrouwelijke informatie zal door de partij die deze ontvangt uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt. De afnemer is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding door zijn werknemers en andere gelieerde partijen in acht wordt genomen.
- De plicht tot geheimhouding geldt niet voor zover de vertrouwelijke informatie openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijk voorschrift, een gerechtelijke uitspraak, een bevoegd gegeven ambtelijk bevel.

Artikel 22. Gegevensverwerking

- Indien de afnemer met het door UnitIT verstrekte (persoons)gegevens verwerkt, ligt de verantwoordelijkheid voor die (persoons)gegevens bij de afnemer. De afnemer staat er jegens UnitIT voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de (persoons)gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden.
- De afnemer vrijwaart UnitIT voor alle aanspraken en/of rechtsvorderingen van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met (persoons)gegevens in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst.

Artikel 23. Intellectueel eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten op al het door UnitIT geleverde berusten bij UnitIT dan wel haar (toe)leveranciers. Met de uitvoering van de overeenkomst vindt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten plaats. De afnemer verkrijgt uitsluitend die gebruiksrechten die in de overeenkomst uitdrukkelijk aan de afnemer zijn toegekend. Een dergelijk gebruiksrecht kan door de afnemer niet worden overgedragen, verpand of ge-sub-licentieerd.
- De afnemer zal geen intellectuele eigendomsrechten aanvragen, deponeren dan wel daarop op enige andere wijze aanspraak maken, waar dan ook ter wereld, met betrekking tot al het door UnitIT geleverde en de afnemer zal ook niemand in de gelegenheid stellen om dit te doen, behoudens UnitIT daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 24. Beveiliging

- De door UnitIT op grond van een overeenkomst te leveren informatiebeveiliging, zal voldoen aan de specificaties in de overeenkomst en, indien in ieder geval, aan een niveau dat gelet op de stand van de techniek, de prijs, de kosten, de aard van de te beveiligen informatie, de ernst en waarschijnlijkheid van voorzienbare risico's, et cetera, niet onredelijk is. UnitIT staat niet in voor de volledige doeltreffendheid onder alle omstandigheden van de informatiebeveiliging.
- Door UnitIT verstrekte toegangs- en identificatiecodes, certificaten, et cetera, zijn vertrouwelijk als bedoeld in artikel 21 van deze algemene voorwaarden en deze mogen door de afnemer slechts met geautoriseerde medewerkers uit de eigen organisatie worden gedeeld.

- Indien de afnemer de aanwijzingen van UnitIT met als doel het voorkomen of minimaliseren van (de gevolgen van) incidenten die de beveiliging kunnen aantasten niet of niet tijdig of niet volledig opvolgt, kan UnitIT nimmer aansprakelijk worden gehouden en vrijwaart de afnemer UnitIT voor alle schade of schade van derden die als gevolg daarvan mocht ontstaan.

Artikel 25. Algemeen

- De rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn voor de afnemer niet overdraagbaar en niet vatbaar voor cessie of het vestigen van een zekerheidsrecht, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de UnitIT.

Artikel 26. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Breda of de in de woonplaats van de afnemer bevoegde rechter, naar keuze van UnitIT, tenzij anders is overeengekomen.
- UnitIT is gerechtigd van tijd tot tijd deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking door bekendmaking van die wijzigingen door UnitIT aan de afnemer. In geval van een ingrijpende wijziging als bedoeld in artikel 6:237 sub c BW is opdrachtgever, indien opdrachtgever een natuurlijk persoon die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf betreft, bevoegd de overeenkomst te ontbinden. De laatst van toepassing zijnde versie van deze voorwaarden zal altijd op de website van UnitIT (www.unitIT.nl) beschikbaar zijn.